



## Reembolso de Viaje Para Miembros de Health First Colorado

El Transporte Médico No Urgente (NEMT) es un beneficio que se ofrece a los miembros de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) que no cuentan con transporte para citas médicas importantes. Puede programar sus viajes a través de Transdev visitando TransdevHealthSolutions.com/Colorado. O bien, si un amigo, familiar o voluntario puede llevarlo a sus citas médicas, Health First Colorado puede reembolsarle el viaje entre su hogar y el consultorio o centro médico a una tarifa de 46¢ por milla. Los miembros también pueden ser elegibles para recibir reembolsos por comidas y alojamiento al viajar dentro y fuera del estado o en viajes de larga distancia.

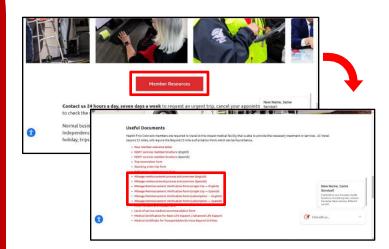
## Reembolso de millas para miembros de Health First Colorado Cómo programar un viaje elegible para reembolso:

- 1. Configure su cita de Health First Colorado.
- 2. Llame a Transdev al 855.489.4999 en horario laboral y al menos dos horas antes de su cita para programar su viaje.
  - a. Cuando llame, le daremos un número de confirmación de viaje.
    Anote este número.
- 3. Visite TransdevHealthSolutions.com/ Colorado para acceder al formulario de Verificación de Reembolso de Viaje (viaje único o múltiple), también conocido como formulario de suscripción. Escriba su número de confirmación de viaje en el formulario y tráigalo a su cita médica.Pregúntele a alguien que trabaje en la consulta médica que complete la sección proveedor médico del formulario.
  - a. Esa persona también puede rellenar la sección de información la consulta, o puede hacerlo usted mismo.
- 4. Una vez que se complete su viaje, puede enviar el formulario por correo electrónico a us.ths.claims@transdev.com, por fax al 402.934.8622 o envíelo por correo a PO Box 4128, Omaha, NE 68104.
- 5. Transdev procesará su solicitud de reembolso y emitirá el pago dentro de los 30 días posteriores a la recepción de sus formularios y documentación de respaldo.

Toda solicitud fuera del estado debe ser autorizada previamente por Health First Colorado antes de recibir reembolso de comidas y alojamiento.

## Para solicitar el reembolso:

- Visite TransdevHealthSolutions.com/Colorado
- Haga clic en recursos para miembros
- En la sección «documentos útiles», encontrará los formularios de verificación de reembolso de viaje o información sobre servicios fuera del estado:



Algunos aspectos a tener en cuenta:

- Si no tiene acceso a una impresora, puede llamarnos al 855.489.4999 y podemos enviarle el formulario de verificación de reembolso de viaje por correo.
- Asegúrese de que todos los formularios de verificación de reembolso de viaje incluyen todos los detalles antes enviarlos para el pago.
- Envíenos su formulario de verificación de reembolso de viaje o copias detalladas del hotel y recibos de comida en los siguientes 10 días hábiles desde su cita.
- Guarde una copia de su formulario de verificación de reembolso de viaje completado y recibos detallados.